

## POLITICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y POLITICA AMBIENTAL TOLKEYEN PATAGONIA TURISMO S.A.

### TURISMO RESPONSABLE



Desde nuestra creación en el año 2001, nos hemos comprometidos en acciones concretas para ser partícipes activos de un Turismo Responsable.

Tanto en el ámbito de actividades marítimas como terrestres hemos adherido y cumplido con todas las normas vigentes orientadas a la protección y conservación de la biodiversidad marina del Canal Beagle y la flora y fauna de nuestros parques nacionales.

Nuestro Staff está compuesto por un grupo de profesionales titulados por Universidades e institutos reconocidos, sus conocimientos específicos en cada área son validados por entes externos a la empresa y pasan por diversos controles para ejercer con idoneidad su actividad y así poder brindar un servicio de excelencia orientado a la protección y cuidado de las áreas naturales.

Nuestras políticas se encuentran escritas en los manuales de gestión y a la vista en todas las unidades funcionales, las mismas abarcan:

-  Políticas de Seguridad y Protección del
-  Medio Ambiente Política de NO Fumar
-  Política de NO Alcohol y Drogas
-  Política de No Discriminación
-  Política de Igualdad y No Violencia de Género

### RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Creemos firmemente en los valores de Ética Empresarial, Comercio Justo y Consumo Responsable unido a buenas prácticas Empresariales. En este contexto, todo nuestro recurso humano cuenta con las mejores condiciones de mercado, con contratos justos y sanos ambientes laborables, capacitación constante y perspectivas de crecimiento. Estamos presentes junto a ellos mediante una activa área de Recursos Humanos con asesoría de profesionales del área Prevención de Riesgos de Trabajo y Psicología.

**En El Mercado**, somos destacados por realizar tratos a largo plazo con nuestros proveedores y clientes, basados siempre en condiciones justas para ambas partes. Aportamos a la promoción del destino de forma anónima y de forma presencial, cumplimos nuestros compromisos y somos responsables de nuestras acciones.

**Con el Medio Ambiente**, todas nuestras áreas buscan la eficiencia y buenas prácticas de trabajo, en este contexto podemos destacar:

- Reducción sistemática del uso de papel en todas las áreas de la empresa mediante la digitalización de nuestras tareas diaria (Facturas, recibos, vouchers). Reutilización y reciclado del papel.



- Capacitación y Concientizamos sobre el ahorro de agua y energía. Contamos con un sistema de temporizadores para el control de uso de calefacción y agua en horarios de permanencia; Uso de tecnología de lámparas bajo consumo, sistema de foto-control y timer digitales en letreros y luces exteriores.
- Somos responsables de nuestros Residuos Peligrosos cumpliendo con la normativa vigente, con espacios especialmente destinados para el almacenamiento y control de derrames para su disposición final mediante empresas autorizadas.
- Reducción del consumo de plásticos mediante el uso de vajilla en nuestras excursiones.
- Control de la contaminación sonora y del aire en áreas protegidas mediante la reducción del uso de bocinas y un estricto control mecánico de las unidades para optimizar su funcionamiento

## NUESTRA RESPONSABILIDAD CON LA COMUNIDAD

- Participación en programas desarrollados por la Secretaria de Turismo y su Departamento de Turismo Social y Concientización. Estos programas están destinados a que la sociedad pueda disfrutar de las excursiones y conocer turísticamente su medio.
- Hemos donado alrededor de 1200 excursiones desde el año 2014 a la fecha, para los sectores más vulnerables de la sociedad, contribuyendo de esta forma a la igualdad.
- Apoyamos el deporte y los artistas culturales locales mediante aportes específicos a la actividad.
- Participamos con ayuda en proyectos de recuperación de espacios turísticos y de contemplación, como la puesta en marcha del reloj del campanario de la Escuela Don Bosco de Ushuaia y restauración de las Sendas turísticas en Islas del Canal Beagle.
- Colaboración continua con las campañas de recolección para el “Programa de Reciclado y Medio Ambiente de la Fundación Garrahan”.
- Con la Universidad de Tierra del Fuego, se trabaja activamente con distintas carreras de la facultad, facilitando sus salidas en excursiones y brindando capacitaciones si así lo requieren.

## NUESTROS NUEVOS PROYECTOS

- Se activará un plan de separación de residuos a efectos de reducir la producción de los mismos.
- Se continuará con implementación de digitalización de la empresa apuntando a la entrega de información en formato digital a los turistas evitando aún más el uso de papel.
- Plan de concientización a nuestros pasajeros sobre la conveniencia del uso de botellas recargables para reducir el uso de plásticos en nuestras excursiones y lograr el objetivo de política “Libre de Pásticos”
- Se trabajara en la incorporación de pasantías en diferentes áreas de la Compañía, mediante la firma de convenio con universidades locales.

Lo invitamos a leer nuestros planes de gestión en los siguientes documentos:

- Plan de Gestión Flota Marítima
- Plan de Gestión Flota Terrestre

Otros documentos: “Compromiso Onashaga” bajo la ley Provincial N° 176. <http://onashaga.com.ar>

